

# PROGRAMACIÓN GENERAL ANUAL IES LUIS BUÑUEL – CURSO 2024/25

---

## 4.- PLAN DE CONVIVENCIA Y NORMAS DE CONDUCTAS

## ÍNDICE

1. JUSTIFICACIÓN. NORMATIVA .....	3
2. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO ..	4
3. VALORES DE CONVIVENCIA, OBJETIVOS Y PRIORIDADES .....	5
4. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....	7
5. ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	12
6. MEDIDAS CORRECTORAS APLICABLES.....	15
7. ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA FOMENTAR EL BUEN CLIMA DE CONVIVENCIA Y ACTIVIDADES FORMACIÓN.....	18
8. DIFERENCIAS ENTRE ACOSO ESCOLAR, CIBERACOSO, LA VIOLENCIA DE GÉNERO, Y LA LGTBIFOBIA DE OTRAS CONDUCTAS ESPORÁDICAS QUE DIFICULTEN LA CONVIVENCIA .....	24
9. ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE CONVIVENCIA .....	26
10. ESTRATEGIAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD .....	28
11. ANEXOS	
I.    PARTE DE DISCIPLINA .....	29
II.   RECONOCIMIENTO DE AUTORÍA Y HECHOS .....	31
III.  ENLACES DE INTERÉS .....	32

## **1. JUSTIFICACIÓN. NORMATIVA**

Uno de los objetivos del presente Plan de Convivencia, es dejar plasmado cuál es nuestra seña de identidad como equipo, cuáles serán las normas que velarán por el buen clima del centro y cómo queremos que sean las relaciones entre todas aquellas personas que intervienen y forman parte del IES.

En concreto, la LOMLOE, indica:

“Los centros elaborarán un plan de convivencia que incorporarán a la programación general anual y que recogerá todas las actividades que se programen con el fin de fomentar un buen clima de convivencia dentro del centro escolar”.

Además, tendremos muy en cuenta la siguiente normativa específica relacionada con la convivencia:

- Ley 2/2010 de Autoridad del Profesor.
- LEY 2/2016, de 29 de marzo, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad de Madrid.
- Ley 3/2016, de 22 de julio, de Protección Integral contra la LGTBifobia y la Discriminación por Razón de Orientación e Identidad Sexual en la Comunidad de Madrid.
- DECRETO 60/2020, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 32/2019, de 9 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el Marco Regulador de la Convivencia en los Centros Docentes de la Comunidad de Madrid.
- DECRETO 32/2019, de 9 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el marco regulador de la convivencia en los centros docentes de la Comunidad de Madrid.
- Instrucciones de la Viceconsejerías de Educación no Universitaria, Juventud y Deporte y Organización Educativa sobre la actuación contra el acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la Comunidad de Madrid.
- Resolución de 10 de mayo de 2016, de la Viceconsejería de Organización Educativa, por la que se dictan instrucciones a la Subdirección General de Inspección Educativa para el asesoramiento en materia de prevención e intervención en situaciones de acoso escolar y ciberacoso.
- Instrucciones de las Viceconsejería de Organización Educativa y de Política Educativa, por las que se complementan las Instrucciones de 2 de noviembre de 2016 sobre la actuación contra el acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la Comunidad de Madrid.
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia
- Resolución de 4 de octubre de 2022, de la Viceconsejería de Organización Educativa, por la que se dictan instrucciones a los centros educativos para la aplicación de protocolos de actuación ante cualquier tipo de violencia.
- La Orden 6/2023, de 3 de enero, de la Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades, por la que se establecen la estructura y funciones de la unidad de convivencia y contra el acoso escolar, estos protocolos y cualesquiera otros que se establezcan deberán ser aplicados por los centros educativos de la Comunidad de Madrid.

Según las instrucciones de principio de curso todos los centros educativos objeto de las presentes Instrucciones donde cursen estudios menores de edad deberán contar con un Coordinador de Bienestar y Protección (coordinador de bienestar, en adelante), que actuará bajo la supervisión de la persona que ostente la dirección del centro.

## 2. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO

El Instituto de Educación Secundaria "Luis Buñuel" está localizado en la ciudad de Móstoles, localidad cuyo crecimiento demográfico fue espectacular en las tres últimas décadas del siglo XX, lo que le llevó a lo que es en la actualidad: una de las ciudades más populosas de la provincia de Madrid. Así mismo, su población, ha sufrido varias oleadas migratorias, tanto nacionales, como de fuera de nuestras fronteras. Y esta pluriculturalidad se refleja notablemente en nuestras aulas.

Si bien nunca es fácil, ni incluso conveniente, generalizar, podemos decir que la situación socioeconómica y cultural de nuestro alumnado es bastante heterogénea, aunque nuestro alumno-tipo procede de una familia media, con recursos suficientes, pero sin excesos. Los padres tienden a trabajar los dos, siendo el sector de servicios el más generalizado, mientras que el resto se reparte, fundamentalmente, entre la industria y la construcción. Los alumnos disponen, en general, de los medios adecuados para el estudio, además del apoyo de los padres, que desean que sus hijos alcancen un nivel académico superior al suyo.

Los ciclos formativos se nutren de alumnos de todo Móstoles, pero también de numerosas localidades cercanas, que incluyen no sólo a algunas de las grandes ciudades del Sur o Madrid capital, sino también a alumnos de otras comunidades autónomas. Esto es consecuencia de su excelente ubicación y la conexión del municipio con la red de transportes.

Como hemos señalado, el IES Luis Buñuel, centro creado en el curso 1985/86, se caracteriza básicamente por su heterogeneidad. La propia configuración espacio-temporal, determinada de un lado por dos edificios separados físicamente por la calle y una distancia de 500 m, de otro por dos turnos (diurno y vespertino) y, por último, por tres etapas educativas diferentes, marca claramente la existencia de diferentes realidades.

De acuerdo a estas características contextuales, los aspectos de convivencia del centro en los últimos años reflejan que en los ciclos formativos de Grado Básico es donde se registran las principales conductas contrarias a la convivencia del centro y, por ende, el mayor número de medidas correctoras.

Así, en el turno diurno, los principales problemas en relación a la convivencia se obtienen en el edificio Casals, en el que se concentra la mayor parte del alumnado que cursa la oferta educativa de FP de Grado Básico. Los datos reflejan que en esta etapa el número de medidas correctoras aplicadas es 6 veces mayor al de las del alumnado que cursa los Ciclos Formativos de Grado Medio. Y, a su vez, los Ciclos de Grado Superior registran un número de incidencias 7 veces menor al de las enseñanzas de Grado Medio. Del mismo modo, las medidas correctoras aplicadas como consecuencia de las faltas graves o muy graves suponen más de un 75 % del total en la FP de Grado Básico.

Así pues, podemos señalar que los factores de edad y el socio económico son los que presentan una mayor incidencia en la convivencia del centro. Y este último, en particular, es especialmente significativo porque estaría directamente relacionado con el grado de implicación de las familias en los aspectos académicos y de convivencia relacionados con el alumnado.

No obstante, si tenemos en cuenta que cada año el número de alumnos matriculados en el IES Luis Buñuel aumenta sensiblemente, podemos señalar que el clima de convivencia se ha visto claramente mejorado en la totalidad del centro educativo, en la medida en que ha disminuido la gravedad de los incidentes y mejorado su gestión por medio de la mediación y la resolución de conflictos.

Ello es debido en gran medida por la incidencia de otros factores decisivos, como son:

- Poder contar con la figura de más de un/a orientador/a.
- La consolidación de un buen número de profesores que imparten docencia en los grupos de FP Grado Básico.
- La participación de varios profesores en el Plan de Mejora de la Convivencia del Centro y la Prevención del Acoso Escolar.
- La participación del profesorado en cursos de formación relacionados con la asertividad.
- La gran labor de los tutores y su esencial mediación con las familias.

### **3. VALORES DE CONVIVENCIA, OBJETIVOS Y PRIORIDADES**

#### **a. VALORES DE CONVIVENCIA**

- a) Concienciar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar e implicarla en su mejora.
- b) Promover la formación en la comunidad educativa y el desarrollo de procedimientos y recursos para favorecer la convivencia pacífica, la resolución de los conflictos, el respeto a la diversidad y fomento de la igualdad entre hombres y mujeres, así como la prevención de la violencia de género y de las actitudes y comportamientos xenófobos y racistas.
- c) Promover la prevención, detección, intervención, resolución y seguimiento de los conflictos interpersonales que pudieran plantearse en el centro, así como de todas las manifestaciones de violencia o acoso entre iguales.
- d) Fomentar el diálogo como factor favorecedor de la prevención y resolución de conflictos en todas las actuaciones educativas.
- e) Potenciar la educación en valores para la paz y la educación cívica y moral en todas las actividades y su desarrollo en el centro educativo.
- f) Promover que los padres o tutores sean formados en temas de convivencia, acoso, ciberacoso y uso responsable de las nuevas tecnologías e informados de los recursos disponibles.
- g) Conocer, prevenir y diferenciar el acoso escolar, el ciberacoso, la violencia de género y la LGTBIfobia y otras conductas esporádicas que dificulten la convivencia.

#### **b. OBJETIVOS**

- **MISIÓN:**

Los objetivos generales del centro se resumen en la misión del Instituto Luis Buñuel:

“Proporcionar estrategias a nuestros alumnos, en un entorno acogedor, para que sepan afrontar y resolver situaciones académicas, profesionales, personales y sociales”.

• **OBJETIVOS GENERALES:**

- Reducir el número de partes, incidencias y, por ende, también las medidas correctoras con respecto al curso anterior, como consecuencia de la mejora del comportamiento de los alumnos.
- Aplicar los procedimientos sancionadores cuando sea necesario con rapidez, procurando tener el apoyo de las familias de los alumnos sancionados, así como el reconocimiento de las conductas inadecuadas por parte de los propios alumnos.
- Mejorar la convivencia, estableciendo compromisos y prácticas responsables y coherentes de toda la comunidad educativa y promoviendo la “reinserción” de los alumnos que cometan faltas contra las normas de conducta a través de acuerdos con estos, que sea refrendado por sus padres o tutores legales, en los alumnos menores de edad.
- Diseñar estrategias y tácticas adecuadas para la prevención, detección y resolución de los conflictos cuando surjan.
- Mantener relaciones de colaboración con otras entidades, aprovechando los recursos del entorno y ofreciendo un centro escolar abierto al mismo.

c. **PRIORIDADES**

➤ Relacionadas con el respeto a las personas

- a) Respetar la libertad de conciencia y las convicciones religiosas y morales, así como la dignidad, integridad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa.
- b) Favorecer las conductas que inciden en el trato igualitario de género.
- c) Desarrollar habilidades sociales entre el alumnado que les permitan dirigirse al resto de miembros de la comunidad educativa correctamente, no utilizando motes ni otras expresiones que puedan ser consideradas ofensivas.
- d) Erradicar el uso de la intimidación, la violencia física verbal y psicológica, así como el acoso físico o moral.
- e) No discriminar a ningún miembro de la comunidad educativa por razón de nacionalidad, raza, sexo o por cualquier otra circunstancia personal o social.
- f) Proteger la intimidad de las personas, sobre todo, en lo relacionado con la difusión de imágenes o informaciones académicas o personales, mediante el uso de las nuevas tecnologías.
- g) Fomentar las medidas de higiene necesarias para trabajar adecuadamente en el aula.

➤ Relacionadas con las instalaciones, materiales y bienes

- a) Cuidar y respetar todos los materiales que el centro pone a disposición de alumnos y profesores.
- b) Fomentar la responsabilidad del cuidado, mantenimiento y seguridad de los propios materiales que el alumno traiga al centro.
- c) Cuidar y respetar las instalaciones y el conjunto del edificio escolar, así como las instalaciones externas en las que puedan realizarse otras actividades extraescolares.
- d) Respetar las pertenencias de los otros miembros de la comunidad educativa.

➤ Relacionadas con la participación en el centro

- a) Respetar el Proyecto Educativo, las normas de conducta y funcionamiento y el carácter propio del centro, de acuerdo con la legislación vigente.
- b) Participar en la vida y funcionamiento del centro.
- c) Fomentar la participación del alumnado en los grupos de mediación y de resolución de conflictos, así como mediante los Delegados.
- d) No encubrir ninguna acción contraria a las normas de conducta del centro.
- e) Implicar a las familias en la reconducción de las conductas contrarias al plan de convivencia.

#### 4. **DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

##### a. Del alumnado

- Derechos

- a) A recibir una formación integral de calidad y en condiciones de equidad que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad.
- b) A conocer los criterios generales que se hayan establecido para la evaluación de los aprendizajes, la promoción y la permanencia.
- c) A que su dedicación, esfuerzo y rendimiento sean valorados y reconocidos conforme a criterios de plena objetividad y equidad.
- d) A ser respetado por todos los miembros de la comunidad educativa. El alumnado tiene derecho a que se respete su identidad, integridad y dignidad personales, así como su libertad de conciencia y sus convicciones ideológicas, religiosas y morales, así como su intimidad en lo que respecta a tales creencias o convicciones, de acuerdo con la Constitución Española.
- e) A la protección contra toda agresión física, emocional, moral o de cualquier otra índole.
- f) A la confidencialidad en el tratamiento de los datos personales.
- g) A recibir orientación educativa y profesional.
- h) A ser educado en igualdad de derechos y oportunidades
- i) A ser informados por sus representantes en los órganos de participación en los que estén representados y por parte de las asociaciones de alumnos, y a manifestar libremente sus opiniones, de manera individual y colectiva.
- j) A participar en el funcionamiento y en la vida del centro en los términos establecidos en la normativa vigente.
- k) A la asociación y reunión en el centro educativo, en los términos que establezca la normativa vigente.
- l) A las decisiones colectivas que adopten los alumnos, a partir del tercer curso de ESO, con respecto a la asistencia a clase, cuando estas hayan sido resultado del ejercicio del derecho de reunión y sean comunicadas previamente a la dirección del centro.
- m) A participar, a través de sus representantes en el Consejo Escolar, en la elaboración del plan de convivencia y a formular propuestas de mejora sobre el mismo.
- n) A recibir las ayudas y los apoyos precisos para compensar las carencias y desventajas de tipo personal, familiar, económico, social y cultural, especialmente en el caso de presentar necesidades educativas especiales, que impidan o dificulten el acceso y la permanencia en el sistema educativo.
- ñ) **A la protección social, en el ámbito educativo, en los casos de infortunio familiar o**



accidente.

- Deberes

a) Estudiar y esforzarse para conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades. Este deber básico se concreta, entre otras, en las siguientes obligaciones:

1. Asistir a clase con regularidad y puntualidad, según el horario establecido.
2. Colaborar en la consecución de un adecuado clima de estudio en el centro, respetar al profesorado y el derecho de sus compañeros a la educación.
3. Conservar y hacer un buen uso de las instalaciones del centro y del material didáctico.
4. Seguir las directrices del profesorado respecto a su educación y aprendizaje, cumpliendo las tareas formativas que se le encomienden.
5. Participar en las actividades formativas y, especialmente, en las escolares y complementarias.

b) Respetar la libertad de conciencia, las convicciones religiosas y morales, y la dignidad, integridad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa, la igualdad de derechos entre mujeres y hombres y todos los demás derechos fundamentales de los integrantes de la comunidad educativa, evitando cualquier tipo de discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social.

c) Respetar el proyecto educativo del centro y, en su caso, el carácter propio del mismo, de acuerdo con la normativa vigente.

Además, son deberes de los alumnos:

- a) Tener hábitos de aseo personal, limpieza e higiene.
- b) Respetar las normas de convivencia, así como las de organización y funcionamiento, del centro educativo.
- c) Colaborar en la mejora de la convivencia escolar, respetando la autoridad y orientaciones del profesorado y los órganos de gobierno del centro.
- d) Comunicar al personal del centro las posibles situaciones de acoso o que puedan poner en riesgo grave la integridad física o moral de otros miembros de la comunidad educativa que presencie o de las que sea conocedor.

b. De los padres

- Derechos

a) A que sus hijos o tutelados reciban una educación con garantía de calidad, igualdad y equidad, conforme con los fines establecidos en la Constitución, en el Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid y en las leyes educativas.

b) A ser respetados por el resto de la comunidad educativa y a que se respeten las propias convicciones ideológicas, políticas, religiosas y morales.

c) A la libertad de elección de centro educativo de conformidad con las normas vigentes, y a disponer de la información necesaria para poder ejercer este derecho.

d) A estar informados sobre el progreso del aprendizaje e integración socioeducativa de sus hijos o tutelados.



- e) A conocer las pruebas de evaluación realizadas por sus hijos y recibir las aclaraciones sobre los resultados de las mismas.
- f) A recibir información sobre las normas que regulan la organización, convivencia y disciplina en el centro docente donde estudian sus hijos o tutelados.
- g) A ser escuchados en los procedimientos educativos de intervención ante las acciones contrarias a la convivencia escolar, en los términos establecidos en este decreto.
- h) Al respeto a la intimidad y confidencialidad en el tratamiento de la información que afecta a sus hijos o tutelados o al núcleo familiar.
- i) A colaborar con los centros docentes en la prevención y corrección de las conductas contrarias a normas de convivencia de sus hijos o tutelados.
- j) A asociarse libremente y a utilizar los locales de los centros docentes para la realización de las actividades que les son propias, de acuerdo con la normativa vigente.
- k) A participar, a través del Consejo Escolar, en la elaboración y revisión de las normas que regulan la organización, convivencia y disciplina en el centro, en los términos establecidos en la normativa vigente.
- l) A que reciban la formación religiosa y moral que esté de acuerdo con sus propias convicciones.
- m) A participar en la organización, funcionamiento, gobierno y evaluación del centro educativo, en los términos establecidos en las leyes.
- n) A ser oídos en aquellas decisiones que afecten a la orientación académica y profesional de sus hijos.

- Deberes

- a) Adoptar las medidas necesarias, o solicitar la ayuda correspondiente en caso de dificultad, para que sus hijos o pupilos cursen las enseñanzas obligatorias y asistan regularmente a clase.
- b) Proporcionar, en la medida de sus disponibilidades, los recursos y las condiciones necesarias para el progreso escolar.
- c) Respetar la libertad de conciencia y las convicciones ideológicas, políticas, religiosas y morales, así como la dignidad, integridad e intimidad de los miembros de la comunidad educativa.
- d) Conocer y respetar y hacer respetar las normas establecidas por los centros docentes, el proyecto educativo, así como respetar y hacer respetar la autoridad y las orientaciones del profesorado en el ejercicio de sus competencias.
- e) Promover el respeto de sus hijos y tutelados a las normas de convivencia del centro y al cuidado de sus instalaciones y materiales.
- f) Responsabilizarse de la asistencia, puntualidad, comportamiento, higiene personal, vestimenta y estudio de sus hijos o tutelados menores de edad
- g) Estimularles para que lleven a cabo las actividades de estudio que se les encomienden.
- h) Participar de manera activa en las actividades que se establezcan en virtud de los compromisos educativos que los centros establezcan con los padres o tutores, para mejorar el rendimiento de sus hijos o tutelados.
- i) Conocer y apoyar la evolución de su proceso educativo, en colaboración con el profesorado.
- j) Fomentar el respeto por todos los componentes de la comunidad educativa.
- k) Fomentar en sus hijos o tutelados una actitud responsable en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, prestando especial atención a aquellos hechos que pudieran estar relacionados con el ciberacoso en el ámbito escolar.

c. Del profesorado

• Derechos

- a) Al respeto y consideración hacia su persona por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.
- b) A desarrollar su función docente en un ambiente educativo de orden, disciplina y respeto a sus derechos en el que se garantice y preserve su integridad física, moral y profesional.
- c) A la libertad de cátedra, en consonancia con el marco constitucional.
- d) A participar y recibir la ayuda necesaria para la mejora de la convivencia escolar, con la colaboración de la comunidad educativa.
- e) A participar en la elaboración del plan de convivencia del centro y hacer propuestas para mejorarlo.
- f) A comunicarse con los padres o tutores del alumnado menor de edad en el proceso de seguimiento escolar de estos ante cuestiones vinculadas con la convivencia escolar.
- g) A recibir la colaboración necesaria por parte de los padres, o tutores del alumnado para poder proporcionar un clima adecuado de convivencia escolar y facilitar una educación integral al alumnado.
- h) A la protección y asistencia jurídica adecuada a sus funciones docentes, así como la cobertura de su responsabilidad civil, en el caso de los profesores de los centros públicos y, en relación con los hechos que se deriven de su ejercicio profesional y de las funciones que realicen dentro o fuera del recinto escolar, de acuerdo con la normativa vigente.
- i) A acceder a la formación necesaria en materia de atención a la diversidad, convivencia escolar, gestión de grupos, acoso y ciberacoso escolar, así como a recibir los estímulos y herramientas más adecuados para promover la implicación del profesorado en actividades y experiencias pedagógicas de innovación educativa relacionadas con la convivencia escolar y la resolución de conflictos.
- j) A participar en la vida y actividades del centro y en la organización, funcionamiento y evaluación del centro educativo, en los términos establecidos en las leyes educativas vigentes.
- k) A informar y ser informado en todo lo relativo a los aspectos educativos, administrativos, legales y profesionales en general que afectan al ejercicio de sus funciones.
- l) A poder ejercer el derecho de reunión, que se facilitará de acuerdo con la legislación vigente y teniendo en cuenta el normal desarrollo de las actividades docentes.

• Deberes

- a) Respetar y hacer respetar las normas de convivencia escolar, la libertad de conciencia y las convicciones religiosas, ideológicas, políticas y morales, así como la integridad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa.
- b) Cumplir los acuerdos y normas aprobados por el Claustro de profesores y/o Consejo Escolar del centro en materia de participación educativa y convivencia escolar, en el marco de la legislación vigente.
- c) Proporcionar al alumnado una enseñanza de calidad, igualdad y equidad, respetando su diversidad y fomentando un buen clima de participación y convivencia que permita el buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- d) Aplicar las normas de convivencia del centro de forma rápida, proporcionada y eficaz, para mantener un ambiente adecuado de estudio y aprendizaje durante las clases, así como

en las actividades complementarias y extraescolares, tanto dentro como fuera del recinto escolar.

e) Informar a los padres o tutores del alumnado sobre el progreso del aprendizaje e integración socioeducativa de sus hijos o tutelados.

f) Colaborar en la prevención, detección, intervención y resolución de las conductas contrarias a la convivencia y gestionar la disciplina y el orden, tomando las medidas correctoras educativas que correspondan en virtud de este decreto y de conformidad con las normas de convivencia del centro.

g) Poner en conocimiento del tutor del alumnado, de los miembros del equipo directivo y de los padres o tutores, cuando corresponda, los incidentes relevantes en el ámbito de la convivencia escolar para que se puedan tomar las medidas oportunas, guardando reserva, confidencialidad y sigilo profesional sobre la información y circunstancias personales y familiares del alumnado, conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio de prestar a sus alumnos la atención inmediata que precisen.

h) Poner en conocimiento del equipo directivo aquellas situaciones de violencia infantil, juvenil o de género que presenten indicios de violencia contra niños y niñas o mujeres, de conformidad con la normativa vigente.

i) Controlar las faltas de asistencia y los retrasos de los alumnos e informar a los padres o tutores, cuando el alumno es menor, según el procedimiento que se establezca en las normas de convivencia del centro.

j) Velar por la igualdad de oportunidades de todos los alumnos y en especial del alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.

k) Actualizarse en su formación sobre atención a la diversidad, convivencia escolar y gestión de grupos, así como promover actividades y experiencias pedagógicas de innovación educativa relacionadas con la convivencia escolar.

l) La tutoría de los alumnos, la dirección y orientación en su aprendizaje, así como el apoyo en su proceso educativo, en colaboración con los padres o tutores.

m) La orientación educativa, académica y profesional de los alumnos, en colaboración, en su caso, con los servicios o departamentos especializados.

n) La atención al desarrollo intelectual, afectivo, psicomotriz, social y moral del alumnado.

ñ) La promoción, organización y participación en las actividades complementarias, dentro o fuera del recinto educativo, programadas por los centros.

o) La contribución a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en los alumnos los valores de la ciudadanía democrática.

p) La coordinación de las actividades docentes, de gestión y de dirección que les sean encomendadas y la colaboración y trabajo en equipo con los compañeros.

q) Hacer públicos al comienzo del curso los contenidos, procedimientos, instrumentos y criterios de evaluación y calificación de las diferentes asignaturas.

#### d. Del PAS

- Derechos

a) Al respeto y consideración hacia su persona por parte de todos los miembros de la comunidad educativa en el ejercicio de sus tareas y funciones.

b) A desarrollar sus funciones en un ambiente adecuado en el que se preserve siempre su integridad física y moral.

c) A participar, en el ejercicio de sus funciones, en la mejora de la convivencia escolar con

la colaboración de la comunidad educativa.

d) A conocer el plan de convivencia del centro y participar, a través del Consejo Escolar, en su elaboración y evaluación y hacer propuestas para mejorarlo.

e) A participar en la vida y actividades del centro y a participar en la organización, funcionamiento y evaluación del centro educativo de acuerdo con los cauces establecidos en las leyes educativas vigentes.

f) A la protección jurídica adecuada por actos acaecidos en el ejercicio de sus funciones, salvo en los casos de conflicto con la Administración, de conformidad con lo establecido en la normativa autonómica.

- Deberes

a) Colaborar, en el ejercicio de sus funciones, para que se cumplan las normas de convivencia escolar y se respete la identidad, integridad y dignidad personales de todos los miembros de la comunidad educativa.

b) Colaborar activamente en la prevención, detección y erradicación de las conductas contrarias a la convivencia y, en particular, de las situaciones de violencia y/o acoso escolar, fomentando un buen clima escolar.

c) Informar a los profesores o miembros del equipo directivo del centro docente de las alteraciones de la convivencia, guardando reserva, confidencialidad y sigilo profesional sobre la información y circunstancias personales y familiares del alumnado. En este sentido deberá cumplir y asegurar en el ámbito de sus funciones la protección de datos de carácter personal.

d) Custodiar la documentación administrativa, así como guardar reserva y sigilo respecto a la actividad cotidiana del centro escolar.

## **5. ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Los conflictos son naturales e inherentes al ser humano, por lo que resulta favorable en primer lugar conocer las partes que se encuentran en conflicto, además de las posibles causas que lo originan con el fin de llegar a una solución.

De este modo, las escuelas no son instituciones ideales en las que reina la paz. Los agentes que la componen, alumnado, profesorado, familiares y personal de administración y servicios, influyen notablemente en el clima de la escuela. Por ello, se deben establecer buenas relaciones entre sí, para conseguir con ello mejorar la calidad de enseñanza.

No se pueden evitar ni prever todos los conflictos posibles, de modo que se deben crear condiciones que hagan más improbable su aparición, o bien, extraer una vez que estos surjan, beneficios para nuestra enseñanza.

Las causas de un conflicto dependerán de la propia persona, pero también del ámbito en el que se encuentre. Así, en el ámbito escolar las principales causas están relacionadas con las diferencias de la personalidad, las actividades de trabajo interdependientes, los objetivos y metas y diferentes, los recursos compartidos y las diferencias de información y percepción. A estos habría que añadir otros factores de incidencia relevante, como son los factores sociales, ambientales y familiares.

Por consiguiente, consideramos que debemos estar en conocimiento de las formas, técnicas

y/o estrategias existentes para afrontar un conflicto, con el fin de poder hacer uso de las mismas en aquellos momentos en los que puedan surgir discrepancias con otros sujetos, de forma que nuestro modo de actuación resulte rápido y eficaz.

a. Fases del conflicto:

Planteamiento del conflicto

- Conocimiento: en esta fase se debe relatar el suceso por ambas partes, es decir, definir de forma objetiva lo sucedido.

Análisis del conflicto

- Diagnóstico: en esta fase se trata de identificar los hechos que han podido llevar al problema y el por qué de sus efectos, así como las consecuencias materiales y socioafectivas para él mismo y para los otros.

Propuesta de soluciones

- Alternativas de actuación: ¿qué podemos hacer?, ¿qué hacemos ahora?
- Elaborar una lista de posibles múltiples soluciones

Puesta en práctica y evaluación

- Se dice la solución a pactar
- Llevarla a cabo con la implicación del alumno en el cambio.
- Revisión periódica de la nueva actualización.
- Si no hay solución, se comienza un nuevo proceso

b. Estrategias para la prevención y resolución de conflictos:

Una vez que tenemos constancia del modo de hacer frente al conflicto y las fases que este sigue, podemos dar a conocer las estrategias que se pueden usar para el tratamiento y resolución del mismo.

- Mediación: proceso de resolución de conflictos a través de la intervención de una tercera persona imparcial y neutral, que anima a las partes a convenir una solución satisfactoria para ambas, sin ofrecer alternativas, ya que su actividad se reduce solo al control del proceso.
- Conciliación: consiste en la intervención de una tercera persona neutral, que busca reconciliar a las partes en conflicto que tienen opiniones divergentes, elaborando y proponiendo soluciones posibles que satisfacen las necesidades de ambas partes. En este caso, el conciliador es una persona que tiene una intervención más activa que el mediador, ya que aporta soluciones para ser examinadas y aceptadas por las partes enfrentadas.
- Arbitraje: es el proceso por el cual las partes someten la solución de su conflicto a la decisión de un árbitro elegido por su autoridad y credibilidad.
- Arreglo normativo: el conflicto se resuelve a través de la actuación de una tercera persona que impone a las partes una solución de acuerdo con las normas de convivencia establecidas previamente en el aula o en el centro.
- Facilitador: este proceso es más preventivo que resolutivo, y consiste en la participación de una tercera persona que dirige un debate entre las partes, con objeto de que éstas tengan la oportunidad de comunicar sus sentimientos y expresar sus percepciones e ideas, origen de sus diferencias.

- Consenso: a través del cual las partes en conflicto intercambian sus preocupaciones y necesidades y tratan de encontrar un acuerdo aceptado por ambas partes.
- Negociación: posibilidad de resolver entre las dos partes enfrentadas el conflicto, sin necesidad de contar con una tercera persona. Esta resolución se lleva a cabo mediante el diálogo, con el objetivo de llegar a un acuerdo por ambas partes.

Todas estas estrategias serán llevadas a cabo con la colaboración del orientador, el jefe de estudios y el tutor del grupo.

c. Habilidades sociales:

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, pensamos que las habilidades sociales podrían resultar muy efectivas para trabajar en el aula, debido a que estas proporcionan al alumnado, generalmente, beneficios en sus relaciones sociales y al mismo tiempo son esenciales en la prevención y/o resolución de conflictos. Principalmente debemos trabajar:

- Empatía: esta consiste en la capacidad de ponerse en la perspectiva del otro con el objetivo de comprender y experimentar su punto de vista. No obstante, no tenemos porqué compartir la misma opinión que este.
- Asertividad: se identifica por la defensa de los derechos propios sin vulnerar los ajenos. Es aprender a decir lo que pensamos sin dañar las relaciones, e incluye conductas como hablar de sí mismo sin inhibiciones, saber decir no, pedir aclaraciones o aguantar las presiones del grupo.

Programa de enseñanza de habilidades sociales:

ÁREAS	HABILIDADES SOCIALES
Habilidades básicas de interacción social	1. Sonreír y reír 2. Saludar 3. Presentaciones 4. Favores 5. Cortesía y amabilidad
Habilidades para hacer amigos	1. Alabar y reforzar a los otros 2. Iniciaciones sociales 3. Unirse a otros 4. Ayuda 5. Cooperar y compartir
Habilidades conversacionales	1. Iniciar conversaciones 2. Mantener conversaciones 3. Terminar conversaciones 4. Unirse a la conversación de otros 5. Conversaciones de grupos
Habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones	1. Expresar autoafirmaciones positivas 2. Expresar sentimientos 3. Recibir emociones 4. Defender los propios derechos



	5. Defender las opiniones
Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales	1. Identificar problemas interpersonales 2. Buscar soluciones 3. Anticipar consecuencias 4. Elegir una solución 5. Probar una solución
Habilidades para relacionarse con los adultos	1. Cortesía con el adulto 2. Refuerzo al adulto 3. Conversar con el adulto 4. Solucionar problemas con adultos 5. Peticiones al adulto

## 6. MEDIDAS CORRECTORAS APLICABLES

### a. Tipificación y medidas de faltas de carácter leve

#### 1. Tipificación:

Se calificará como falta leve cualquier infracción de las normas de convivencia establecidas en el plan de convivencia, cuando, por su entidad, no llegará a tener la consideración de falta grave ni de muy grave.

- Los retrasos injustificados.
- Las faltas de asistencia injustificadas
- Los deterioros leves en el material o dependencias del centro, o en las pertenencias de otros miembros de la comunidad educativa.
- La expulsión del aula por parte de un profesor por parte blanco o sombreado, siempre que el motivo no constituya una falta grave o muy grave.
- Cualquier incumplimiento de las normas de conducta que no sea considerado grave o muy grave.

#### 2. Medidas correctoras:

Las faltas leves se corregirán de forma inmediata, de acuerdo con lo que se disponga en el plan de convivencia. Entre las medidas correctoras que se contemplen en dichas normas se incluirán las siguientes:

- Amonestación verbal o por escrito.
- Expulsión de la sesión de clase o actividad con comparecencia inmediata ante el jefe de estudios o el director, la privación del tiempo de recreo o cualquier otra medida similar de aplicación inmediata.
- La realización de tareas de carácter académico o de otro tipo, que contribuyan al mejor desarrollo de las actividades del centro o dirigidas a mejorar el entorno ambiental del centro.
- La prohibición de participar en la primera actividad extraescolar programada por el centro tras la comisión de la falta.
- La retirada del teléfono móvil o aparato de audio/vídeo hasta el final de la jornada.

### b. Tipificación y medidas de faltas de carácter grave

#### • Tipificación:

Se calificarán como faltas graves las siguientes:



- Las faltas reiteradas de puntualidad o de asistencia a clase que, a juicio del tutor, no estén justificadas.
- Las conductas que impidan o dificulten a otros compañeros el ejercicio del derecho o el cumplimiento del deber del estudio.
- Los actos de incorrección o desconsideración con compañeros y compañeras u otros miembros de la comunidad escolar.
- Los actos de indisciplina y los que perturben el desarrollo normal de las actividades del centro.
- Los daños causados en las instalaciones o el material del centro.
- La sustracción, daño u ocultación de los bienes o pertenencias de los miembros de la comunidad educativa.
- La incitación a la comisión de una falta grave contraria a las normas de convivencia.
- La participación en riñas mutuamente aceptadas.
- La alteración grave e intencionada del normal desarrollo de la actividad escolar que no constituya falta muy grave, según el presente decreto.
- La reiteración en el mismo trimestre de dos o más faltas leves.
- Los actos que impidan la correcta evaluación del aprendizaje por parte del profesorado o falseen los resultados académicos.
- La omisión del deber de comunicar al personal del centro las situaciones de acoso o que puedan poner en riesgo grave la integridad física o moral de otros miembros de la comunidad educativa, que presencie o de las que sea conocedor.
- La difusión por cualquier medio de imágenes o informaciones de ámbito escolar o personal que menoscaben la imagen personal de miembros de la comunidad educativa o afecten a sus derechos.
- El incumplimiento de una medida correctora impuesta por la comisión de una falta leve, así como el incumplimiento de las medidas dirigidas a reparar los daños o asumir su coste, o a realizar las tareas sustitutivas impuestas.

- **Medidas correctoras:**

Las faltas graves se corregirán con las siguientes medidas:

- La realización de tareas en el centro, dentro o fuera del horario lectivo, que pudiera contribuir a la mejora de las actividades del centro o la reparación de los daños causados.
- Expulsión de la sesión de clase con comparecencia inmediata ante el jefe de estudios o el director, la privación del tiempo de recreo o cualquier otra medida similar de aplicación inmediata.
- Prohibición temporal de participar en actividades extraescolares por un periodo máximo de un mes, ampliables a tres en el caso de actividades que incluyan pernoctar fuera del centro.
- Prohibición temporal de participar en los servicios complementarios del centro, excluido el servicio de comedor, cuando la falta cometida afecte a dichos servicios, y por un período máximo de un mes.
- Expulsión de determinadas clases por un plazo máximo de seis días lectivos consecutivos.
- Expulsión del centro por un plazo máximo de seis días lectivos.

Con el fin de no interrumpir el proceso educativo, cuando se apliquen las tres últimas sanciones señaladas, durante el tiempo que dure la sanción, el alumno realizará las tareas o actividades que determine el profesorado que le imparte clase.

c. Tipificación y medidas de faltas de carácter muy grave

a) Tipificación

Se calificarán como faltas muy graves las siguientes:

- Los actos graves de indisciplina, desconsideración, insultos, amenazas, falta de respeto o actitudes desafiantes, cometidos hacia los profesores y demás personal del centro.
- El acoso físico o moral a los compañeros.
- El uso de la intimidación o la violencia, las agresiones, las ofensas graves y los actos que atenten gravemente contra el derecho a la intimidad, al honor o a la propia imagen o la salud contra los compañeros o demás miembros de la comunidad educativa.
- La discriminación, las vejaciones o las humillaciones a cualquier miembro de la comunidad educativa, ya sean por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, orientación sexual, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- La grabación, publicidad o difusión, a través de cualquier medio o soporte, de agresiones o humillaciones cometidas o con contenido vejatorio para los miembros de la comunidad educativa.
- Los daños graves causados intencionadamente o por uso indebido en las instalaciones, materiales y documentos del centro o en las pertenencias de otros miembros de la comunidad educativa.
- La suplantación de personalidad y la falsificación o sustracción de documentos académicos.
- El uso, la incitación al mismo, la introducción en el centro o el comercio de objetos o sustancias perjudiciales para la salud o peligrosas para la integridad personal de los miembros de la comunidad educativa.
- El acceso indebido o sin autorización a documentos, ficheros y servidores del centro.
- La grave perturbación del normal desarrollo de las actividades del centro y en general cualquier incumplimiento grave de las normas de conducta.
- La reiteración en el mismo trimestre de dos o más faltas graves.
- La incitación o estímulo a la comisión de una falta muy grave contraria a las normas de convivencia.
- El incumplimiento de una medida correctora impuesta por la comisión de una falta grave, así como el incumplimiento de las medidas dirigidas a reparar los daños o asumir su coste, o a realizar las tareas sustitutivas impuestas.

b) Medidas correctoras:

- Realización de tareas en el centro fuera del horario lectivo, que podrán contribuir al mejor desarrollo de las actividades del centro o, si procede, dirigidas a reparar los daños causados.
- Prohibición temporal de participar en las actividades complementarias o extraescolares del centro, por un período máximo de tres meses, que podrán ampliarse hasta final de curso para las actividades que se incluyan pemoctar fuera del centro.
- Cambio de grupo del alumno.
- Expulsión de determinadas clases por un período superior a seis días lectivos e inferior a diez.
- Expulsión del centro por un período superior a seis días lectivos e inferior a veinte.
- Cambio de centro, cuando no proceda la expulsión definitiva por tratarse de un alumno de Educación Obligatoria o **Grado Básico**.
- Expulsión definitiva del centro

Con el fin de no interrumpir el proceso educativo, cuando se apliquen las sanciones previstas que supongan la expulsión temporal del alumno, este realizará las tareas y actividades que determine el profesorado que le imparte clase.

La aplicación de las sanciones previstas en los dos últimos apartados se producirá cuando la gravedad de los hechos cometidos y la presencia del alumno que los cometa en el centro supongan menoscabo de los derechos o de la dignidad para otros miembros de la comunidad educativa. Asimismo, se adoptará esta sanción en caso de agresión física, amenazas o insultos graves a un Profesor.

La sanción prevista en el último apartado procederá en el caso de alumnos de **Grado Básico** hasta el curso en que cumplan dieciocho años de edad. En ese supuesto, la Consejería de Educación realizará el cambio de centro, garantizándole un puesto escolar en otro centro público o sostenido con fondos públicos, con los servicios complementarios que sean necesarios. La directora elevará petición razonada ante La directora del Área Territorial de Madrid-Sur.

## **7. ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA FOMENTAR EL BUEN CLIMA DE CONVIVENCIA Y ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**

### ○ **Ámbito del centro.**

#### **COMISIÓN DE CONVIVENCIA**

Según el Artículo 19 del Decreto 32/2019, de 9 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el marco regulador de la convivencia en los centros docentes de la Comunidad de Madrid, establece lo siguiente:

En el seno del Consejo Escolar del centro se constituirá la comisión de convivencia, cuyos componentes se elegirán de entre sus miembros, buscando la representación de todos los sectores que componen la comunidad educativa. Formarán parte de la comisión de convivencia el director, el jefe de estudios, un profesor, un padre de alumno y un representante del alumnado en el Consejo Escolar. Será presidida por el director del centro que podrá delegar en el jefe de estudios.

En las normas de convivencia y en las de organización y funcionamiento se fijará la concreta composición de esta comisión, que podrá incluir la participación de aquellos otros miembros que se estime oportuno en función de su participación en la gestión de la convivencia escolar. En aquellos centros en los que exista la figura del orientador esta podrá participar en dicha comisión asumiendo tareas de asesoramiento.

En las normas de organización y funcionamiento de cada centro, se establecerán, asimismo, las competencias de la comisión, en las que se encontrarán las siguientes:

- a) Promover que las actuaciones en el centro favorezcan la convivencia, el respeto, la tolerancia, el ejercicio efectivo de derechos y el cumplimiento de deberes, la igualdad entre hombres y mujeres, así como proponer al Consejo Escolar las medidas que considere oportunas para mejorar la convivencia en el centro la prevención y lucha contra el acoso escolar y la LGTBIfobia.
- b) Proponer el contenido de las medidas a incluir en el plan de convivencia del centro.
- c) Impulsar entre los miembros de la comunidad educativa el conocimiento y la observancia de las normas de convivencia.

- d) Evaluar periódicamente la situación de la convivencia en el centro y los resultados de aplicación de las normas de convivencia.
- e) Informar de sus actuaciones al Claustro de profesores y al Consejo Escolar del centro, así como de los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas.
- f) Elaborar el plan de convivencia y las normas de convivencia, así como sus modificaciones.
- g) Participar en las actuaciones de planificación, coordinación y evaluación del plan de convivencia.
- h) Velar porque las normas de convivencia de aula estén en consonancia con las establecidas con carácter general para todo el centro

### **COORDINADOR/A DE BIENESTAR:**

Con la entrada en vigor de la nueva Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia se crea en los centros educativos una nueva figura, la coordinadora de Bienestar y protección a la infancia.

Las funciones encomendadas al Coordinador o Coordinadora de bienestar y protección deberán ser al menos las siguientes:

- a) Promover planes de formación sobre prevención, detección precoz y protección de los niños, niñas y adolescentes, dirigidos tanto al personal que trabaja en los centros como al alumnado. Se priorizarán los planes de formación dirigidos al personal del centro que ejercen de tutores, así como aquellos dirigidos al alumnado destinados a la adquisición por estos de habilidades para detectar y responder a situaciones de violencia. Asimismo, en coordinación con las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos, deberá promover dicha formación entre los progenitores, y quienes ejerzan funciones de tutela, guarda o acogimiento.
- b) Coordinar, de acuerdo con los protocolos que aprueben las administraciones educativas, los casos que requieran de intervención por parte de los servicios sociales competentes, debiendo informar a las autoridades correspondientes, si se valora necesario, y sin perjuicio del deber de comunicación en los casos legalmente previstos.
- c) Identificarse ante los alumnos y alumnas, ante el personal del centro educativo y, en general, ante la comunidad educativa, como referente principal para las comunicaciones relacionadas con posibles casos de violencia en el propio centro o en su entorno.
- d) Promover medidas que aseguren el máximo bienestar para los niños, niñas y adolescentes, así como la cultura del buen trato a los mismos.
- e) Fomentar entre el personal del centro y el alumnado la utilización de métodos alternativos de resolución pacífica de conflictos.
- f) Informar al personal del centro sobre los protocolos en materia de prevención y protección de cualquier forma de violencia existentes en su localidad o comunidad autónoma.
- g) Fomentar el respeto a los alumnos y alumnas con discapacidad o cualquier otra circunstancia de especial vulnerabilidad o diversidad.

Para llevar a cabo estas medidas, se establecerá una coordinación continua con el Departamento de Orientación y los tutores.

Se llevarán a cabo actividades a lo largo del curso recogidas en la PGA.

### **METODOLOGÍAS CURRICULARES**

La convivencia positiva se trabaja como una competencia que el alumnado debe desarrollar y alcanzar desde los diferentes módulos profesionales, competencia que se aborda a todos los niveles: personal, profesional y social. En las programaciones didácticas de los ciclos formativos y de los módulos profesionales se recogen los aspectos metodológicos y organizativos que fomentan, desarrollan e implican una mejora de la convivencia, trabajar

en equipo y la colaboración entre departamentos.

### **ELECCIÓN DE DELEGADOS**

Cada grupo de estudiantes del instituto elegirá un delegado de grupo y un subdelegado de grupo.

La elección se realizará durante el primer mes del curso escolar (octubre) por sufragio directo y secreto.

Los delegados de grupo formarán parte de la junta de delegados.

Los subdelegados sustituyen a los delegados en caso de ausencia o enfermedad de éstos y les apoyarán en todo momento en sus funciones.

Los delegados y subdelegados pueden ser revocados, previo informe razonado dirigido al tutor, por la mayoría absoluta de los alumnos del grupo. Cuando uno o varios delegados y/o subdelegados sean revocados, se procederá a la convocatoria de nuevas elecciones, en un plazo de 15 días.

Los delegados no podrán ser sancionados por el ejercicio de sus funciones.

#### Funciones de los delegados

-Los delegados tienen el derecho/deber de asistir y participar en las reuniones de la junta de delegados y todo cuanto ello comporta.

-Exponer a los órganos de gobierno del IES las sugerencias y reclamaciones de su grupo.

-Los delegados podrán asistir a las sesiones de evaluación, en el tiempo destinado a ello, como portavoces del grupo pudiendo presentar sus sugerencias para la mejora del curso y recibir comentarios e indicaciones de parte de los profesores.

-Fomentar la convivencia entre los alumnos de su grupo.

Colaborar con el tutor y con la junta de profesores del grupo.

Colaborar con profesores y con los órganos de gobierno para el buen funcionamiento del instituto.

-Cuidar de la adecuada utilización del material y de las instalaciones.

-Informar a sus compañeros sobre cualquier acontecimiento que afecte al funcionamiento del Centro

### **ATENCIÓN A LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES**

La diversidad es un factor inherente a todo grupo y al mismo tiempo enriquecedor. Nuestros alumnos son diversos y presentan diferentes tipos de necesidades, por lo que el ajuste de su respuesta educativa resulta fundamental para su progreso y su integración. El adecuado ajuste de la respuesta es sin duda una vía para mejorar la convivencia.

Los centros desarrollarán el plan de atención a las diferencias individuales de los alumnos de acuerdo con lo establecido en el capítulo IV del Decreto 23/2023, de 22 de marzo, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la atención educativa a las diferencias individuales del alumnado en la Comunidad de Madrid y en las Instrucciones de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial por las que se establecen los modelos de registro de las medidas ordinarias y específicas adoptadas para el alumnado de los centros que imparten Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato de 4 de marzo de 2024.

Las medidas de atención a las diferencias individuales se incluirán en un plan IncluYO y se incorporarán al proyecto educativo del centro docente. La elaboración del citado plan será responsabilidad del equipo directivo del centro y contará en su elaboración con el asesoramiento especializado de los profesionales de la Orientación y con la supervisión



de la Inspección Educativa.

Teniendo en cuenta la heterogeneidad del alumnado y los centros de procedencia, desde el inicio de curso se establecen procesos de coordinación con los centros de procedencia, servicios sociales, servicios de salud mental, que permiten establecer cauces fluidos de comunicación para el desarrollo del ajuste a las necesidades de nuestros alumnos.

## **PLAN DE ACOGIDA AL INICIO DE CURSO**

En todos los grupos se realiza el plan de recepción al alumnado que tiene tres fases:

✚ Jornada de acogida por el equipo directivo (por cursos de igual nivel). En dicha reunión se da la bienvenida a los alumnos, se presenta a los miembros del equipo directivo y se explican las normas básicas más importantes en función de la etapa educativa a la que pertenecen los alumnos.

✚ Acogida por el tutor del grupo. El tutor especifica con más detalle cuestiones de especial relevancia como, repaso de las normas de convivencia, listado de asignaturas y profesores, optativas, designación de delegado y subdelegado provisionales, horario del curso, etc. Así mismo, el tutor de cada grupo consensuará con sus alumnos las normas de aula e informará al resto de profesores de su equipo educativo.

✚ Presentación de cada profesor en su asignatura. En la primera clase, y de acuerdo con lo decidido en cada departamento, los profesores proporcionan a los alumnos la información sobre la programación poniendo énfasis en los contenidos del curso, instrumentos de evaluación utilizados y criterios de calificación. Cada departamento ha entregado un resumen de dicha información en jefatura de estudios, de modo que cualquier alumno que lo desee puede acceder a la misma. En la primera semana del curso se realizan las pruebas iniciales, que posteriormente analizan los departamentos correspondientes y en las sesiones de evaluación inicial para **Grado Básico**.

## **DURANTE EL CURSO**

a. Alumnado procedente de otros países.

b. Profesorado y personal no docente nuevo.

- Asambleas de clase y espacios de participación del alumnado. Revisión de la organización para facilitar la participación del alumnado (espacios y tiempos destinados a potenciar esta participación: fomentar las reuniones y la autonomía de los delegados, participación del alumnado en la junta de evaluación).
- Proporción al profesorado y al PAS de instrucciones concretas sobre el régimen disciplinario y estrategias de actuación ante dificultades en el centro en general y en el aula en particular.
- Coordinación con recursos externos (educadores de calle, policía local, servicios sociales, utilización de instalaciones del centro por otras entidades, etc.)
- Análisis de los cambios del Reglamento de Régimen Interior durante este curso escolar. Informar de forma clara sobre las normas del centro y las consecuencias de su no cumplimiento.
- Realización de actividades extraescolares y otras actividades complementarias que permitan acoger al nuevo profesorado, cohesionar a los grupos y establecer un clima positivo entre los profesionales.
- Organización de jornadas de convivencia para fomentar el buen clima entre los grupos (jornada de Halloween, carnaval, día de la lectura, gymkhana matemática,...)

- Recogida de información y análisis de las causas de las faltas de respeto a las personas, los espacios y materiales en el instituto (factores estructurales, relacionados con el profesorado y relacionados con el alumnado).
- Análisis e información sobre cómo se afronta la violencia verbal en el instituto.
- Análisis e información sobre cómo se afrontan las peleas en el instituto (violencia interpersonal)
- b. Reparación tras la violencia directa
- c. Reconciliación de las partes
- d. Resolución del conflicto subyacente

Desarrollo del plan de prevención, detección y actuación ante el acoso escolar.

- ✚ Prevención: mediante las actividades para mejorar el diálogo y la convivencia indicadas en el apartado relativo al ámbito del aula.
- ✚ Detección: a través del trabajo de los profesores, tutores, profesores de guardia y PAS.
- ✚ Actuación:
  - a. Aplicación, si procede, del protocolo de actuación ante un caso de acoso, elaborado por el centro el curso 2017/2018, cuyo objetivo es dar una respuesta eficaz a los casos graves de acoso escolar.
  - b. Trabajo con agresores, víctima y espectadores.

Aplicación de protocolos de actuación ante cualquier otro tipo de violencia.

- **Ámbito del aula. Equipos docentes. Tutorías.**

### **PAUTAS PARA LA ELABORACIÓN DE NORMAS DE CONVIVENCIA DE LAS AULAS**

En el primer mes del curso se dedicará una sesión con los tutores a elaborar las normas del aula. Para ello el tutor facilita al grupo las normas del instituto y documentos en los que figuran las faltas leves, graves, y muy graves así como las medidas correctoras.

### **PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL**

Desde la tutoría también abordamos numerosos aspectos de mejora de la convivencia; priorizando aspectos de mejora del desarrollo de capacidades sociales, habilidades sociales, adaptación escolar, etc.

Se incorpora en el PAT intervenciones destinadas a la prevención y mejora de la convivencia como:

- Analizar los diferentes protocolos de intervención de la Subdirección General de Inspección Educativa (SGIE).
- Proporcionar documentación e información sobre buenas prácticas.
- Facilitar un esquema claro de actuación en caso de indicios de acoso escolar.
- Programar y desarrollar actividades para que los alumnos consensúen normas internas del grupo, basadas en el respeto, la tolerancia y el diálogo.
- Facilitar herramientas para llevar a cabo socio-gramas y pautas para su interpretación.
- Presentar actividades y recursos para fortalecer la cohesión de grupo y actitudes de empatía: debates, material de vídeo, actividades cooperativas, etc.
- Informar del calendario de charlas informativas del PAT, con la secuencia de actividades para trabajar los contenidos.



- Seguimiento de actividades: evaluación y puesta en común de los tutores.

Asimismo, desde el PAT se deben potenciar los siguientes aspectos en relación con los alumnos:

- Acciones con los grupos completos: desarrollando actuaciones para la reflexión y el compromiso. Además, también se contribuye desde la acción tutorial a través de la intervención de agentes externos. En este sentido contamos con la colaboración de organismos y agentes externos que acuden al centro a desarrollar tareas con los alumnos para la mejora de la convivencia.
- Acciones con pequeños grupos
- Acciones individuales con alumnos

### **ACTIVIDADES EN EL AULA**

-Actividades para la adquisición de estrategias para: incrementar la cohesión y el conocimiento mutuo en los grupos; compartir información personal; favorecer la aceptación de diferencias interpersonales; clarificar las normas de funcionamiento de la clase; aumentar la perspectiva de la clase como grupo (juegos de comunicación, dinámicas de grupo, dilemas morales, asambleas de clase, analizar conflictos, trabajar habilidades sociales...).

-Actividades para mejorar el diálogo y la convivencia (prevención inespecífica del acoso):

1. Trabajar la empatía (capacidad de comprender el punto de vista de otros)
2. Fomentar el respeto alumno-alumno, alumno-profesor.
3. Fomentar el diálogo y la comunicación alumno-alumno; alumno-profesorado:
4. Mejora de la expresión oral.
  - El arte de hablar en público.
  - Trabajar habilidades sociales:
    - Cómo dar cumplidos
    - Cómo dar críticas
    - Cómo pedir ayuda
    - Cortesía y protocolo
    - Cómo argumentar para convencer
    - Cómo controlar sentimientos y afrontar la hostilidad
    - Cómo evitar la violencia verbal (insultos, motes ofensivos, rumores,...)
    - Cómo evitar peleas en el instituto.
5. Análisis y respuesta a los conflictos con el objetivo de avanzar, utilizando los incidentes educativamente.
6. Actuación ante el acoso y acciones preventivas con los grupos-aula. Análisis de la gestión de las clases, dando coherencia a las actuaciones en los equipos docentes.

#### ○ **Ámbito individual.**

- Acompañamiento a alumnado nuevo.
- Trabajo individual con el alumnado que lo necesite.
- Acompañamiento a alumnado con dificultades para controlarse emocionalmente, regularse interiormente y con dificultades para solucionar problemas interpersonales.
- Acompañamiento en los procesos sancionadores. Propuesta de acuerdo antes de la sanción por acumulación de faltas leves. Coherencia de las sanciones.

○ **Ámbito familiar**

- Información a las familias acerca del plan de convivencia en las reuniones generales de padres.
- Información a las familias sobre la trayectoria individual de cada alumno en las entrevistas con los tutores.
- Información a las familias cuando se produzcan faltas disciplinarias.
- Búsqueda de acuerdos con las familias para sustituir la sanción como consecuencia de la acumulación de faltas leves por el compromiso de mejora del comportamiento del alumno en un periodo corto de tiempo.
- Búsqueda del acuerdo con las familias cuando sea necesaria la sanción.

○ **Actividades de formación**

- Para el profesorado:
  - Participación en el proyecto de mediación y prevención del acoso escolar
- Para las familias:
  - Propuestas de formación para Escuela de padres, con temas relacionados con el ciberacoso y las nuevas tecnologías, así como otros posibles temas de su interés.

**8. DIFERENCIAS ENTRE ACOSO ESCOLAR, CIBERACOSO, LA VIOLENCIA DE GÉNERO, Y LA LGTBIFOBIA DE OTRAS CONDUCTAS ESPORÁDICAS QUE DIFICULTEN LA CONVIVENCIA**

**EL ACOSO ESCOLAR**

Podemos definir el Acoso escolar como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios.

Características del acoso escolar:

- a) Intención de hacer daño físico, psicológico o verbal.
- b) Desequilibrio de poder entre el acosador y el acosado.
- c) Reiteración de conductas dañinas

Tipos de acoso escolar:

- a) Físico. Patadas, puñetazos, empujones, agresiones con objetos.
- b) Verbal. Insultos continuados, motes, menosprecio y/o humillaciones en público.
- c) Social. Actitudes con las que se pretende aislar a la víctima del grupo haciendo partícipes a otros individuos en la acción, los cuales, se inhiben y dejan hacer.
- d) Psicológico. Acciones encaminadas a minar la autoestima de la víctima y aumentar su inseguridad y miedo.

## **CIBERACOSO**

Es la intimidación psicológica u hostigamiento que se produce entre iguales sostenida en el tiempo y cometida con regularidad, utilizando como medio las tecnologías de la información y comunicación, con el objetivo de dañar a la víctima, minando su autoestima y llevándole a una situación de miedo, impotencia y estrés.

Características del ciberacoso:

Además de rasgos comunes al acoso escolar, intención de hacer daño, desequilibrio de poder y reiteración, el ciberacoso se caracteriza también por:

- a) La inmediatez y difusión instantánea.
- b) Utilización de medios tecnológicos especialmente redes sociales y mensajes de texto.
- c) Ataques a la intimidad, privacidad y honor.
- d) La omnipresencia de la tecnología en la vida cotidiana y la presencia de un mayor número de testigos ya sean, activos o pasivos, amplifica la conducta acosadora, así como, las secuelas en la víctima.
- e) No cesa al llegar a casa dado la naturaleza de los medios empleados dada la naturaleza de los medios empleados.
- f) Sensación de impunidad de los acosadores convencidos de que Internet les protege.
- g) Perpetuación del acoso mediante la redifusión continua de mensajes o imágenes.

## **VIOLENCIA DE GÉNERO**

Todo acto de violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia, que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada.

Tipos de violencia de género

- a) Violencia física. Todo acto en el que se ocasiona un daño físico a la víctima a través de una agresión directa. Dicho daño puede ser temporal o permanente.
- b) Violencia psicológica. Humillaciones, coacciones, amenazas a la víctima. Puede ser directa, a través de insultos o vejaciones o de forma pasiva, mediante la minusvaloración y desprecio de la víctima.
- c) Violencia sexual. Forzar o coaccionar a la víctima para llevar a cabo actividades de índole sexual en contra de su voluntad, o bien que la sexualidad es limitada o impuesta por la otra persona.
- d) Violencia económica. Reducción y privación de recursos económicos a la víctima como medida de coacción, manipulación con el fin de dañar su integridad. También es violencia económica el obligar a la víctima a depender económicamente del agresor impidiendo su acceso al mercado laboral mediante amenaza o coacción.

- e) Violencia patrimonial. Usurpación o destrucción de objetos, bienes y propiedades de la víctima con la intención de dominarla.
- f) Violencia social. Limitación, control e inducción al aislamiento social de la víctima alejándola de su entorno habitual.
- g) Violencia vicaria. Agresiones, amenazas a los hijos con intención de dañar a la víctima.

## **LGTBIFOBIA**

Rechazo, miedo, repudio, prejuicio o discriminación hacia mujeres u hombres que se reconocen a sí mismos como LGTBI.

### Tipos de LGTBIFOBIA

- a) Discriminación directa. Hay discriminación directa cuando una persona haya sido, sea o pueda ser tratada de modo menos favorable que otra en situación análoga o comparable, por motivos de orientación sexual, expresión o identidad de género o pertenencia a grupo familiar en el que todos o alguno de sus componentes sea una persona LGTBI.
- b) Discriminación indirecta. Hay discriminación indirecta cuando una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros puedan ocasionar una desventaja particular a personas por motivos de orientación sexual, expresión o identidad de género o pertenencia a grupo familiar en el que todos o alguno de sus componentes sea una persona LGTBI.
- c) Discriminación múltiple. Hay discriminación múltiple cuando además de discriminación por motivo de orientación sexual, expresión o identidad de género o pertenencia a grupo familiar, una persona sufre conjuntamente discriminación por otro motivo recogido en la legislación europea, nacional o autonómica. Específicamente se tendrá en cuenta que, a la posible discriminación por expresión, identidad de género, orientación del deseo o pertenencia a un grupo familiar con presencia de personas LGTBI, se pueda sumar la pertenencia a colectivos como inmigrantes, minorías étnicas, personas con discapacidad, mujeres, etcétera.
- d) Discriminación por asociación. Hay discriminación por asociación cuando una persona es objeto de discriminación como consecuencia de su relación con una persona, un grupo o familia que incluya a personas LGTBI.
- e) Discriminación por error. Situación en la que una persona o un grupo de personas son objeto de discriminación por orientación sexual, identidad de género o expresión de género como consecuencia de una apreciación errónea.

## **9. ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE CONVIVENCIA**

### a. Difusión

Las principales vías de difusión del plan dependerán de los diferentes miembros de la comunidad educativa implicados en el proceso:

- Respecto al alumnado: su difusión y conocimiento será principalmente a través del Plan de acción tutorial, las Juntas de Delegados y las jornadas de acogida por parte del Equipo directivo.
- Respecto al profesorado: su difusión y conocimiento se hará a través del Claustro y el Consejo Escolar, así como en las reuniones de equipos docentes, en coordinación con jefatura de estudios y orientador.
- Respecto a las familias: su difusión y conocimiento se hará a través de las reuniones con las familias previstas al comienzo del curso y las sucesivas convocadas por el tutor o miembros del equipo directivo u orientador.
- Respecto al PAS: su difusión y conocimiento se hará a través de una reunión informativa a comienzo de curso.

Así mismo, se dará visibilidad al Plan de convivencia a través de la web del centro.

b. Seguimiento y evaluación del plan de convivencia

Temporalización	Desarrollo	Evaluación:
Septiembre	Revisión, modificación y aprobación del Plan de Convivencia, por parte de la comisión	<p><u>Indicadores objetivos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadísticas sobre actuaciones ante faltas de disciplina: amonestaciones, expulsiones y expedientes.</li> <li>• Número de acuerdos con alumnos y familias y número de partes anulados.</li> <li>• Número de actividades complementarias en el centro que contribuyan a lograr un entorno que invite al estudio</li> </ul> <p><u>Indicadores de percepción:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de las modificaciones realizadas relacionadas con el Plan de Convivencia en la memoria del PAT, en la de los Dptos Didácticos y en la memoria del propio Plan de Convivencia del centro, para incluir las mejoras discutidas en la CCP y aprobadas por el claustro en la PGA.</li> <li>• Grado de coordinación entre profesionales del centro y del entorno.</li> <li>• Percepción del nivel de seguridad en el centro por profesores, alumnos y familias</li> </ul>
Cuando se produzcan dificultades relacionadas con falta de respeto a las personas, al material o a los espacios y ante dificultades relacionadas con una comunicación inadecuada	Reuniones de equipos docentes para dar coherencia a las actuaciones Reuniones con tutores. Atención individualizada	
De septiembre a mayo.	Actividades con el alumnado, y con las familias, algunas se realizarán durante todo el curso.	
Junio	Evaluación del plan de convivencia y elaboración de la memoria.	

Temporalización	Desarrollo	Evaluación:
		a través de las encuestas de satisfacción.

## **10. ESTRATEGIAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD**

- Incluir la igualdad de mujeres y hombres en el proyecto educativo del centro, en las programaciones curriculares y en la asignación de responsabilidades y espacios.
- Realizar periódicamente formación para los docentes en coeducación y estrategias para favorecer la educación en igualdad de género.
- Seleccionar materiales escolares, libros de texto, recursos pedagógicos y proyectos educativos no sexistas, así como trabajar contenidos que fomenten los valores de igualdad, como, por ejemplo, canciones, libros, referencias y modelos que contribuyan a ofrecer una visión nueva y más acorde con la igualdad entre los sexos.
- Estipular que el profesorado evite tratar de forma diferente a los alumnos y las alumnas en clase según su género y los/las motiven a participar por igual en las tareas del aula y a compartir por responsabilidades de la misma forma.
- Fomentar en clase y fuera de ella actividades cooperativas.
- Colaborar con las familias y formarlas para proporcionarles pautas y criterios a practicar en casa para evitar los estereotipos sexistas.
- Realizar acciones de sensibilización, formación e implicación de la comunidad educativa en materia de igualdad de género, coeducación, y prevención de la violencia de género
- Integrar la perspectiva de género en el Plan de Acción Tutorial y transversalizar su análisis en todos los módulos.
- Visibilizar elementos de desigualdad de género a través de trabajos creativos con el alumnado (relatos, fotografías, vídeos, maquillajes, debates,..).

## ANEXOS

### ANEXO I: PARTE DE DISCIPLINA

<b>Alumno/a:</b>	
<b>Fecha:</b>	<b>Curso:</b>
<b>Módulo:</b>	<b>Profesor/a:</b>

COMUNICACIÓN DE FALTA DE DISCIPLINA			
<input type="checkbox"/> Desobedece las indicaciones del profesor/a.  <input type="checkbox"/> Falta de respeto al profesor/a.  <input type="checkbox"/> Falta de respeto a sus compañeros/as.  <input type="checkbox"/> Utiliza un lenguaje inapropiado.  <input type="checkbox"/> Interrumpe la actividad escolar.	Otros: ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....		
Fdo.: Profe sor/a	Fdo.: Alum no/a	Fdo.: Padre, Madre, Tutor	Fdo.: Jefe/a de estudios.



<b>COMUNICACIÓN DE FALTA DE HÁBITOS DE TRABAJO</b>			
<input type="checkbox"/> No traer el material requerido.  <input type="checkbox"/> No presenta los trabajos propuestos.  <input type="checkbox"/> Se distrae durante la clase.  <input type="checkbox"/> Actitud pasiva.  <input type="checkbox"/> No muestra interés en el trabajo de clase.	Otros: ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....		
Fdo.: Profe sor/a.	Fdo.: Alumno/a	Fdo.: Padre, Madre, Tutor/a.	Fdo.: Jefe/a de estudios.

## ANEXO II: RECONOCIMIENTO DE AUTORÍA Y HECHOS

D/D<sup>a</sup> ....., estudiante del grupo ..... reconoce, en presencia del Director del centro y de su madre / padre / tutor legal, su autoría en relación a los hechos que se señalan a continuación y que tienen la consideración de FALTA GRAVE / MUY GRAVE, con los agravantes/atenuantes de ....., de acuerdo a lo establecido en el Decreto 32/2019 que establece el marco regulador de la convivencia en los centros docentes de la Comunidad de Madrid y las normas de convivencia del centro:

<b>HECHOS</b>
---------------

Ante estos hechos, se propone la siguiente medida correctora:

<b>MEDIDA CORRECTORA</b>
--------------------------

El alumno/a tendrá que realizar en este tiempo las tareas que se le encomendarán a través de medios informáticos. Si tiene algún examen vendrá exclusivamente a realizarlo. Y para que así conste se firma el presente documento en

Móstoles, a ..... de ..... de .....

El Director:

El/la estudiante:

FDO.: .....

FDO.: .....

La madre / tutora legal:

El padre / tutor legal:

FDO.: .....

FDO.: .....

Los padres/tutores legales pueden interponer recurso contra esta sanción ante la directora en el plazo de cuatro días hábiles desde su recepción.

Esta notificación debe ser devuelta cumplimentada y firmada en Jefatura de Estudios al día siguiente de su recepción. En caso de no recibirse, se entiende que no se reconocen los hechos y se procederá a la apertura de un expediente disciplinario.

### ANEXO III: ENLACES DE INTERÉS

PORTAL DE CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID	<a href="#">Normativa convivencia   Convivencia   EducaMadrid</a> Incluye mucha información sobre normativa, actividades para tutoría, elaboración del plan de convivencia, etc.
PROTOCOLOS	<a href="#">Subdirección de Inspección Educativa   EducaMadrid</a> En el apartado: unidad de convivencia se pueden consultar los protocolos y los anexos  Equipo de apoyo contra el acoso. <a href="https://www.educa2.madrid.org/web/convivencia/equipo-de-apoyo">https://www.educa2.madrid.org/web/convivencia/equipo-de-apoyo</a>
COMUNIDAD DE MADRID	<a href="#">Actividades para centros educativos   Comunidad de Madrid</a> Actividades para jóvenes
<b>MATERIALES DE APOYO</b>	
CONVIVENCIA	<a href="http://sauce.pntic.mec.es/lded0003/curso%2002%2003/pripagina/convivir/convivirindex.htm">http://sauce.pntic.mec.es/lded0003/curso%2002%2003/pripagina/convivir/convivirindex.htm</a> Enlace con materiales para trabajar la convivencia
ABRAZAR LA DIVERSIDAD.	<a href="https://drive.google.com/file/d/0B4kxH9HDVZCbTm4zYm9QRTBuX0E/view">https://drive.google.com/file/d/0B4kxH9HDVZCbTm4zYm9QRTBuX0E/view</a>  Propuestas para una educación libre de acoso homofóbico y transfóbico.
ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS.	<a href="#">Microsoft Word - Elaboracion participativa de normas.doc (wordpress.com)</a>  Material de apoyo para los centros educativos. CRIF LAS ACACIAS DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR. Concepción Martínez Vírseda y Andrés Negro Moncayo
CIBERBULLYING	<a href="#">Ciberbullying - PantallasAmigas</a>  <a href="#">Con multitud de recursos y materiales</a>